

## Leveringsvoorwaarden Flex tensie Nederland

### Artikel 1. Toepasselijkheid

- a. Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Flex tensie Nederland voor zover betrekking hebben op het ter beschikking stellen van arbeidskrachten aan opdrachtgevers ten behoeve van in een overeenkomst vastgelegde werkzaamheden
- b. Van deze Leveringsvoorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig, indien en voor zover deze door Flex tensie Nederland met de opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen en beide partijen deze afwijking schriftelijk hebben bevestigd.

### Artikel 2. Definities

In deze Leveringsvoorwaarden gelden de volgende definities:

- a. Flex tensie Nederland: rechtspersoon die in het kader van de uitoefening van zijn beroep of bedrijf een arbeidskracht ter beschikking stelt aan derde(n) om krachtens een door die derde(n) verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van die derde(n).
- b. Arbeidskracht: persoon of personen die de werkzaamheden verricht(en)
- c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Flex tensie Nederland en (werkgever van de) arbeidskracht die de werkzaamheden verricht, waarbij de arbeidskracht die de werkzaamheden verricht door Flex tensie Nederland in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van Flex tensie Nederland ter beschikking wordt gesteld van opdrachtgever(s) om krachtens door die opdrachtgever(s) aan Flex tensie Nederland verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die opdrachtgever(s).
- d. Opdrachtgever: de derde als bedoeld in lid a.
- e. Opdracht: de overeenkomst tussen Flex tensie Nederland en opdrachtgever op grond waarvan (en in zoverre telkens) een enkele arbeidskracht die de werkzaamheden verricht door Flex tensie Nederland aan de opdrachtgever ter beschikking wordt om onder diens toezicht en leiding arbeid te verrichten tegen betaling van het opdrachtgeverstaref door de opdrachtgever aan Flex tensie Nederland.
- f. Opdrachtgeverstaref: het taref dat Flex tensie Nederland aan de opdrachtgever in rekening brengt per uur (exclusief 21% BTW) zoals overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform opdracht en voorwaarden.

### Artikel 3. Algemeen

- a. Alle offertes van Flex tensie Nederland zijn vrijblijvend.
- b. De algemene voorwaarden van de Fenit zijn aanvullend op de onderliggende overeenkomst van toepassing.

### Artikel 4. Duur van de opdracht

De opdracht kan worden aangegaan voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd.

### Artikel 5. Opzegging opdracht

- a. De opdracht voor onbepaalde tijd kan door beide partijen te allen tijde worden opgezegd, met een opzegtermijn van tenminste een maand.
- b. De opdracht voor bepaalde tijd kan door beide partijen niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk is overeengekomen, dat tussentijdse opzegging is toegestaan.

#### **Artikel 6. Einde van de opdracht**

- a. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de vastgestelde tijd.
- b. Elke opdracht (voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd) kan worden beëindigd door opzegging, indien (tussentijdse) opzegging is toegestaan. Dit laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever uitvoering te geven aan het hieronder in lid g. bepaalde.
- c. Elke opdracht eindigt van rechtswege indien en zodra de opdrachtgever met de ingevolge de opdracht ter beschikking gestelde arbeidskracht die de werkzaamheden verricht een rechtstreekse arbeidsverhouding is aangegaan overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 en de opdrachtgever bovendien jegens Flextensie Nederland is nagekomen alle verplichtingen die voor de opdrachtgever voortvloeien uit de opdracht.
- d. Elke opdracht eindigt van rechtswege op het tijdstip dat Flextensie Nederland de arbeidskracht hun arbeidsovereenkomst met Flextensie Nederland opzeggen en Flextensie Nederland niet in staat is binnen een maand hierna een vervanger in te zetten.
- e. Indien Flextensie Nederland de arbeidskracht gedurende een periode van vier weken achtereen niet ter beschikking kan stellen aan de opdrachtgever, de opdracht niet is geëindigd en de werkzaamheden niet zijn verricht door een vervanger, is de opdrachtgever gerechtigd de opdracht schriftelijk te beëindigen, behalve indien Flextensie Nederland de arbeidskracht niet ter beschikking kon stellen wegens een oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever.

#### **Artikel 7. Einde terbeschikkingstelling**

Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht verricht. Daarnaast eindigt de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht in de volgende gevallen.

- a. na de melding van de arbeidskracht aan Flextensie Nederland of aan de opdrachtgever dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens ziekte of ongeval,
- b. indien en zodra de opdrachtgever aan Flextensie Nederland zulks verzoekt, mits in geval van een dergelijk verzoek krachtens opdracht of uit hoofde van deze Leveringsvoorwaarden vervanging van de arbeidskracht door Flextensie Nederland is toegestaan en die vervanging bovendien binnen vier weken na dat verzoek daadwerkelijk plaatsvindt. De opdracht wordt dan voortgezet ten aanzien van die andere arbeidskracht. Op eerste verzoek van Flextensie Nederland bevestigt de opdrachtgever schriftelijk beëindiging van de terbeschikkingstelling van de te vervangen arbeidskracht te hebben verzocht zoals hiervoor bedoeld.

#### **Artikel 8. Rechtstreekse arbeidsverhouding**

- a. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan met de arbeidskracht die ter beschikking gesteld wordt of werd, indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.
- b. De opdrachtgever brengt Flextensie Nederland schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de arbeidskracht een rechtstreeks dienstverband aan te gaan alvorens aan dat voornemen

uitvoering te geven. De opdrachtgever vraagt daarbij aan Flextensie Nederland tegen welk tijdstip de arbeidskracht de overeenkomst met Flextensie Nederland rechtsgeldig kan doen eindigen.

c. De opdrachtgever ziet erop toe en staat ervoor in dat de arbeidskracht de overeenkomst met Flextensie Nederland rechtsgeldig beëindigt of beëindigd heeft op het tijdstip dat de opdrachtgever met de arbeidskracht een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever als bedoeld in dit artikel. De opdrachtgever zal geen rechtstreekse arbeidsverhouding met deze arbeidskracht aangaan indien en voor zolang de arbeidskracht de overeenkomst niet rechtsgeldig kan doen eindigen en beëindigd heeft.

d. Indien de opdrachtgever tijdens een opdracht een rechtstreekse arbeidsverhouding wenst aan te gaan met de ter beschikking gestelde arbeidskracht en ook aangaat, is de opdrachtgever aan Flextensie Nederland verschuldigd een in een nadere overeenkomst vast te stellen vergoeding.

#### **Artikel 9. Verbod c.q. voorwaarden opschorting tewerkstelling arbeidskracht die de werkzaamheden verricht**

De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de arbeidskracht tijdelijk op te schorten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en de looptijd van dat opschortingsrecht daarbij is vastgelegd.

#### **Artikel 10. Functie en arbeidstijd**

a. Bij de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de functie die de arbeidskracht moet uitoefenen. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan Flextensie Nederland onverwijld de passende functieomschrijving aanreiken

b. De werktijden, het aantal uren en de rusttijden van de arbeidskracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij bij opdracht anders is overeengekomen.

c. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de betreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag of per week of bij regeling of rooster vastgesteld aantal uren. Overwerk aansluitend op de normale werktijd en niet langer durende dan een uur wordt niet als zodanig aangemerkt. Voor overwerk, werk op zaterdag- en zondagen en werk op feestdagen geldt een nominale toeslag van 100% bovenop het opdrachtgeverstarief.

#### **Artikel 11. Terbeschikkingstelling, selectie, vervanging en beperking aansprakelijkheid**

a. De opdrachtgever verstrekt aan Flextensie Nederland inlichtingen over functie, arbeids- tijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden betrekking hebbende op de arbeidskracht alsmede aangaande de beoogde looptijd van de opdracht.

b. Flextensie Nederland kan te allen tijde aan opdrachtgever een schriftelijk voorstel doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde arbeidskracht door een andere arbeidskracht. De opdrachtgever beslist binnen een week of hij aan Flextensie Nederland schriftelijk verzoekt de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht te beëindigen teneinde deze te doen vervangen door de voorgedragen andere arbeidskracht die de werkzaamheden verricht met voortzetting van de opdracht als hiervoor bedoeld. Flextensie Nederland schiet niet toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan opdrachtgever, indien Flextensie Nederland om welke reden dan ook een arbeidskracht niet of althans niet op de wijze en in de omvang als bij opdracht of nadien overeengekomen aan opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

c. Flextensie Nederland schiet niet toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan opdrachtgever, indien Flextensie Nederland krachtens opdracht of uit hoofde van deze Leveringsvoorwaarden een arbeidskracht wel mag vervangen of terugplaatsen (binnen een bepaalde termijn), maar niet vervangt of terugplaatst om welke reden dan ook, daaronder begrepen enige reden van intern bedrijfsbeleid, interne bedrijfsvoering, personeelsbeleid of enig ander intern bedrijfsbelang van Flextensie Nederland.

d. Flextensie Nederland schiet evenmin toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan opdrachtgever in geval van een beëindiging van de terbeschikkingstelling of niet-vervanging van de ter beschikking gestelde arbeidskracht, waardoor rechtstreeks of onrechtstreeks de opdracht eindigt.

e. Flextensie Nederland is niet aansprakelijk voor enige schade of verliezen ten gevolge van een onjuiste selectie van de arbeidskracht, tenzij de opdrachtgever binnen zeven kalenderdagen na de aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij Flextensie Nederland indient en daarbij aantoont dat de onjuiste selectie het rechtstreeks gevolg is van grove schuld aan de zijde van Flextensie Nederland. Elk eventueel recht op schadevergoeding als hiervoor bedoeld vervalt indien de opdrachtgever niet tijdig een schriftelijke klacht heeft ingediend als hiervoor aangegeven, waarbij de bewijslast dat de klacht tijdig is ingediend rust op de opdrachtgever. Flextensie Nederland zal echter nimmer gehouden zijn een hogere schade te vergoeden dan een vergoeding gelijk aan het in rekening gebrachte opdrachtgeverstarief.

#### **Artikel 12. Tewerkstelling**

a. De opdrachtgever kan de arbeidskracht slechts in afwijking van het bepaalde in lid a tewerkstellen, indien Flextensie Nederland en de arbeidskracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd. Aan die instemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

b. Tewerkstelling van de arbeidskracht in het buitenland is slechts mogelijk voor bepaalde tijd en indien dit al bij opdracht schriftelijk is overeengekomen en de arbeidskracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

#### **Artikel 13. Goede uitoefening van leiding en toezicht**

a. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de arbeidskracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.

b. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de arbeidskracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden, tenzij hiervoor expliciet door Flextensie Nederland vooraf toestemming is gegeven. Onder doorlening aan een derde wordt mede verstaan doorlening aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.

#### **Artikel 14. Garantie veiligheid en vrijwaring**

a. De opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij arbeid laat verrichten zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten voor de arbeid zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de arbeidskracht bij het verrichten van zijn werkzaamheden in de ruimste zin des woords schade lijdt. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de wetsbepaling van artikel 7:658 lid 4 BW, inhoudende dat hij die in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf arbeid laat verrichten door een

arbeidskracht met wie hij geen arbeidsovereenkomst heeft aansprakelijk is voor de schade die die arbeidskracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt conform het bepaalde in de leden 1, 2 en 3 van dat wetsartikel.

b. Indien de arbeidskracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.

c. De opdrachtgever zal aan de arbeidskracht vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de arbeidskracht die de werkzaamheden verricht in de uitoefening van zijn arbeid lijdt, tenzij de opdrachtgever bewijst dat hij de hiervoor in lid a., b. en c. genoemde verplichtingen geheel is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de arbeidskracht die de werkzaamheden verricht. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.

d. De opdrachtgever zal aan de arbeidskracht die de werkzaamheden verricht vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de arbeidskracht lijdt doordat een aan de arbeidskracht die de werkzaamheden verricht toebehorende en door hem in het kader van de opgedragen arbeid gebezigde zaak is beschadigd of teniet gegaan. De opdrachtgever zal Flextensie Nederland tegen alle aanspraken terzake vrijwaren.

e. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in lid a. tot en met e.

f. De opdrachtgever is jegens Flextensie Nederland gehouden alle verplichtingen als bedoeld in lid a. tot en met f. onverkort na te komen en vrijwaart Flextensie Nederland te allen tijde tegen aanspraken en alle daaraan verbonden kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand jegens Flextensie Nederland geldend gemaakt inzake de niet nakoming van enige hiervoor bedoelde verplichting, onverminderd eventuele overige (vorderings)rechten van Flextensie Nederland jegens de opdrachtgever.

## **Artikel 15. Aansprakelijkheid; vrijwaring**

a. Flextensie Nederland aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 15 blijkt.

b. De totale aansprakelijkheid van Flextensie Nederland wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).

c. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

i. de redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Flextensie Nederland aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;

ii. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

iii. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

- d. Aansprakelijkheid van Flextensie Nederland voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- e. Buiten de in sub b. en c. van dit artikel genoemde gevallen rust op Flextensie Nederland geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- f. De aansprakelijkheid van Flextensie Nederland wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Flextensie Nederland onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellend daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Flextensie Nederland ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichting tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Flextensie Nederland in staat is adequaat te reageren.
- g. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Flextensie Nederland meldt.

#### **Artikel 16. Bijzondere uitsluiting aansprakelijkheid voor schade en vrijwaring**

- a. Flextensie Nederland is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen die de arbeidskracht toebrengt aan de opdrachtgever of aan derden.
- a. De opdrachtgever vrijwaart Flextensie Nederland voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Flextensie Nederland als werkgever/doorlener van de arbeidskracht – direct of indirect - voortvloeiende uit schaden en verliezen die arbeidskracht toebrengt aan de opdrachtgever of aan derden.
- b. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren ter dekking van deze vrijwaring en ter dekking van de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden.
- c. Flextensie Nederland is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die arbeidskracht is aangegaan met of die voor hem zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
- d. De opdrachtgever vrijwaart Flextensie Nederland voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Flextensie Nederland als werkgever/doorlener van de arbeidskracht rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiende uit verbintenissen die arbeidskracht is aangegaan met of voor hem zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.

#### **Artikel 17. Uurbeloning en opdrachtgeverstarief**

- a. Voor de duur van de opdracht wordt de uurbeloning van de arbeidskracht die de werkzaamheden verricht vastgesteld conform de functie-omschrijving, die de opdrachtgever bij de opdracht heeft verstrekt. Indien op enig moment wordt vastgesteld, dat de in werkelijkheid door de arbeidskracht uitgeoefende (aangepaste) functie zou moeten leiden tot een hogere uurbeloning, zal Flextensie Nederland de uurbeloning van de arbeidskracht die de werkzaamheden verricht en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig corrigeren en zal de opdrachtgever dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van aanpassing van de functie aan Flextensie Nederland verschuldigd zijn.
- c. Indien de terbeschikkingstelling van een arbeidskracht eindigt, maar de arbeidskracht wordt vervangen door een andere arbeidskracht met voortzetting van de opdracht ten aanzien van die andere arbeidskracht zal de uurbeloning ten aanzien van die andere arbeidskracht die de

werkzaamheden verricht opnieuw worden vastgesteld op de basis als vermeld in lid a. en zal het opdrachtgeverstarief daaraan worden aangepast.

#### **Artikel 18. Verhoging van het opdrachtgeverstarief als gevolg van loon-, lasten- en/of algemene kostenverhogingen**

- a. Flextensie Nederland is gerechtigd het opdrachtgeverstarief te verhogen met het volledige bedrag of het evenredige bedrag, voortvloeiende uit één of meer van onderstaande kostenverhogingen ten aanzien van de opgedragen arbeid:
- verhoging van de uurbeloning van de arbeidskracht ten gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend voorschrift, of ten gevolge van (de toepassing van) enige bepaling vervat in de opdracht en de bijbehorende voorwaarden;
  - verhoging van de kosten in de ruimste zin des woords verbonden aan de arbeid voor de arbeidskracht of voor Flextensie Nederlandwegens tewerkstelling in het buitenland.

#### **Artikel 19. Facturen op basis van tijdverantwoordingsformulier**

- a. De facturen van Flextensie Nederland worden uitgeschreven aan de hand van de door de opdrachtgever voor akkoord getekende tijdverantwoordingsformulieren welke de opdrachtgever binden.
- b. De opdrachtgever is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat op de tijdverantwoordingsformulieren het juiste aantal gewerkte uren en overuren alsmede dat de werkelijk gemaakte onkosten, indien al gemaakt, naar waarheid zijn ingevuld.
- c. Opdrachtgever ziet er tijdens het verrichten van de arbeid erop toe dat het aantal gewerkte uren en overuren niet overschrijdt.
- d. Bij verschil tussen het bij Flextensie Nederland ingeleverde tijdverantwoordingsformulier en het door de opdrachtgever daarvan behouden afschrift, geldt het bij Flextensie Nederland ingeleverde tijdverantwoordingsformulier voor de afrekening opgenomen in de factuur als volledig bewijs.

#### **Artikel 21. Betaling en gevolgen wanbetaling**

- a. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Flextensie Nederland ingediende factuur voor ter beschikking gestelde arbeidskracht te voldoen binnen 15 kalenderdagen na verzending van de factuur, tenzij anders is overeengekomen.
- b. Uitsluitend betalingen aan Flextensie Nederland zelf werken bevrijdend. Betalingen aan de arbeidskracht of het verstrekken van voorschotten aan de arbeidskracht die de werkzaamheden verricht zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
- c. Indien een factuur van Flextensie Nederland niet binnen 30 kalenderdagen na verzending is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 1 % per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend.
- d. In het bezit van Flextensie Nederland zijnde doordruk of kopie van de door Flextensie Nederland verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid der rente en de dag, waarop de renteberekening begint.

e. Reclames omtrent enige factuur moeten binnen vijf kalenderdagen na de dag van verzending van de factuur schriftelijk bij Flextensie Nederland zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn recht op reclame verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.

f. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte - door wie ook verleend - komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van EURO 250 per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Flextensie Nederland is ingeroepen respectievelijk de vordering door Flextensie Nederland ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

#### **Artikel 24.      Strekking voorwaarden**

Indien één of meer bepalingen van de opdracht of deze Leveringsvoorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet blijken te kunnen worden toegepast, zullen de opdracht en de Leveringsvoorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen, die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen, zodanig dat die vervangende bepalingen wel rechtsgeldig zijn.

#### **Artikel 25.      Forumkeuze**

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Flextensie Nederland is gevestigd.